



# Retributie- reglement 2026



## Artikel 1 – Doel en toepassingsgebied

Ten gunste van de Brandweerzone Oost, Oost-Vlaanderen wordt een retributie geheven voor:

- prestaties van technische aard uitgevoerd door de brandweerposten van de zone in geval hun tussenkomst gevraagd wordt of vereist is voor het uitvoeren van werkzaamheden of het verrichten van interventies die niet kaderen binnen de aan de brandweerkorpsen door de wet opgelegde algemene en bijzondere verplichtingen;
- tussenkomsten van de brandweerposten van de zone in het kader van de wettelijke opdrachten die verhaald kunnen worden zoals bepaald bij artikel 3 van het koninklijk besluit van 25 april 2007 tot vaststelling van de opdrachten van hulpdiensten die kunnen verhaald worden en diegene die gratis zijn;
- brandpreventie opdrachten, zijnde adviesverlening en controles uitgevoerd overeenkomstig het koninklijk besluit van 19 december 2014 tot vastlegging van de organisatie van de brandpreventie in de hulpverleningszones.

## Artikel 2 – Inwerkingtreding

- Dit retributiereglement vervangt alle voorgaande en/of bestaande reglementen ter zake.
- Dit reglement treedt in werking op 1 januari 2026.
- De bijzonder rekenplichtige van Brandweerzone Oost, Oost-Vlaanderen is belast met de uitvoering van dit besluit.

## Artikel 3 – Begripsbepaling/Definities

- **Begunstigde:** de fysieke persoon of rechtspersoon in wiens belang een interventie of prestatie uitgevoerd wordt.
- **Nutteloos alarm:** het alarmeren van de hulpdiensten veroorzaakt door een slecht functionerend detectiesysteem. Dit inclusief het veroorzaken van een technisch alarm door onachtzaamheid van personen.
- **Vervuiling:** een aanslag op het natuurlijke milieu, zowel lucht, water als bodem, waarbij de gewraakte producten een zichtbare of meetbare schade veroorzaken of kunnen veroorzaken.
- **Steden en gemeenten van Brandweerzone Oost:** Berlare, Buggenhout, Dendermonde, Hamme, Lebbeke, Lokeren, Moerbeke, Wichelen en Zele.
- **Brandpreventie opdrachten:** prestaties aangaande het afleveren van adviezen in het kader van omgevingsvergunningen, controlebezoeken en alle overige adviezen.
- **Omgevingsvergunning:** één geïntegreerde vergunning voor bouwen en/of milieu.
- **Sweeping:** het uitvoeren van een inspectie onder water, op zoek naar voorwerpen die zich op de bodem zouden (kunnen) bevinden, of het gericht zoeken naar voorwerpen op particuliere vraag.
- **Brandwacht:** preventieve aanwezigheid van een brandweerploeg in de kazerne of op de locatie van een evenement om een versnelde tussenkomst mogelijk te maken bij een calamiteit.
- **Evenement:** een publiek aangekondigde georganiseerde activiteit, periodiek of eenmalig, die gedurende een korte periode relatief veel bezoekers trekt.

## **Artikel 4 – Tarief**

- Naargelang de aard van de opdracht worden tarieven aangerekend per half uur, per uur, per prestatie en/of per eenheid.
- Voor tarieven die per half uur worden uitgedrukt, geldt dat iedere begonnen periode van een half uur wordt aangerekend als een volledig half uur.
- Voor tarieven die per uur worden uitgedrukt, geldt dat iedere begonnen periode van een uur wordt aangerekend als een volledig uur.
- De prestaties worden aangerekend voor de duur gelijk aan de tijd verlopen tussen het vertrek uit de kazerne en de terugkeer in de kazerne, met uitzondering van de brandpreventie opdrachten.
- Kosten voortvloeiend uit prestaties die door derden uitgevoerd worden op vraag van de hulpdiensten en die ten laste komen van de Brandweerzone Oost, worden tegen kostprijs aangerekend (o.a. slotenmaker, afvalverwerking, ...).
- Alle vermelde prijzen zijn exclusief btw. Op opdrachten waarbij concurrentievervalsing van enige betekenis kan optreden en waarbij de omzet groter is dan 25.000 euro, wordt btw geheven conform het Wetboek van de belasting over de toegevoegde waarde, i.h.b. artikel 6.

## **Artikel 5 – Retributielijst**

- De retributielijst wordt als bijlage aan het huidige reglement gehecht om er integraal deel van uit te maken.

## **Artikel 6 – Schuldenaar**

- De retributie is verschuldigd door de fysieke persoon of rechtspersoon in wiens belang de prestatie geleverd wordt.
- In geval van vervuiling is de schuldenaar de eigenaar van het vervuilend product.
- Bij ladingverlies op de openbare weg is de schuldenaar de vervoerder.
- In geval van het onschadelijk maken of vernietigen van wespennesten is de schuldenaar de aanvrager, behoudens wanneer de politie de opdracht geeft om een wespennest onschadelijk te maken of te vernietigen. In dit laatste geval is de schuldenaar de fysieke persoon of de rechtspersoon in wiens belang de prestatie geleverd wordt.
- Wanneer de fysieke persoon een minderjarige of verlengd-minderjarige is, is de retributie in solidum verschuldigd door de ouders of voogd.
- In geval van twee of meer begunstigen van de prestatie zijn deze solidair en ondeelbaar tot betaling gehouden.
- Brandpreventie: de stopzetting van een project, de verkoop van een onroerend goed, een ongunstig advies en/of het niet verkrijgen van een vergunning ontslaat de begunstigde geenszins van de betaling van de vergoeding. Ook in geval van niet-uitvoering van de door de preventiedienst voorgestelde preventie maatregelen blijven de bedragen voor de prestaties van de Brandweerzone verschuldigd.
- Indien de aard van de interventie en de vastgestelde feiten dit rechtvaardigen, neemt Brandweerzone Oost, Oost-Vlaanderen in uitzonderlijke gevallen het initiatief om de factuur te splitsen en bijgevolg af te wijken van de hoofdelijkheid en ondeelbaarheid.

- Indien onze diensten prestaties leveren op vraag van politiediensten, worden deze politiediensten aanzien als de schuldenaar.

## **Artikel 7 – Vrijstellingen en verminderingen**

- Alvorens over te gaan tot facturatie kan het zonecollege, op aangeven van de zonale administratie, in uitzonderlijke individuele gevallen en mits omstandige motivering vrijstelling verlenen.
- Alle facturen worden opgesteld zoals bepaald in het zonaal retributiereglement.
- De gemeenten of steden van Brandweerzone Oost kunnen een vrijstelling of vermindering toekennen aan derden op basis van een beslissing van het college van burgemeester en schepenen die medegedeeld wordt aan de zetel van de zone. Hierbij betaalt de gemeente of stad (een deel van) de retributie.
- De bijzondere rekenplichtige boekt als oninvorderbare ontvangsten:
  - Het bedrag van de factuur en/of eventuele aanmaningskosten te betalen door schuldenaren wier insolventie bewezen is door ongeacht welke bewijsstukken
  - Het bedrag van de factuur en/of eventuele aanmaningskosten die wegens materiële vergissingen vervallen. Het is de zonale administratie die vaststelt of er sprake is van een materiële misslag. Indien er sprake is van een materiële misslag wordt het bedrag van de factuur en/of de eventuele aanmaningskosten verbeterd door een creditnota.
- Het zonecollege kan ontheffingen en verminderingen toestaan zoals bedoeld in artikel 52 van het koninklijk besluit houdende het algemeen reglement op de boekhouding van de hulpverleningszones. Ontheffingen en verminderingen worden toegestaan in volgende gevallen:
  - De schuldenaar of zijn vertegenwoordiger dient gemotiveerd bezwaar in bij het zonecollege en het college beslist gemotiveerd
  - De schuldenaar is overleden en de erfgenamen zijn niet bekend of verwerpen de nalatenschap (1)
  - De schuldenaar woont in het buitenland of is vertrokken naar het buitenland en het nieuwe adres is niet gekend (2)
  - Het deel dat niet kan gerecupereerd worden bij schuldbemiddeling, gerechtelijke reorganisatie, faillissement of de vereffening van de schuldenaar is gesloten gedurende een periode van meer dan vijf jaar. (3)
  - Kleine betaalverschillen ten laste van minder dan 0,50 euro voor zover ze t.a.v. de schuldenaar een toevallig en eenmalig karakter hebben en voor zover er van deze schuldenaar geen andere openstaande schulden of rechten zijn (4)
  - Aanmaningskosten die onterecht werden gemaakt:
    - De factuur werd betaald vóór de tweede aanmaning werd verzonden
    - Aanmaningskosten ten aanzien van een overheidsdienst.

*In geval van (1), (2), (3) en (4) is de beslissing van het zonecollege eveneens van toepassing op de eventueel aangerekende aanmaningskosten.*

- De retributie inzake het uitvoeren van interventies is niet verschuldigd door/voor:
  - interventies met het redden van niet-gedomesticeerde dieren tot doel
  - politie die een oproep ten behoeve van derden doet, die later nutteloos blijkt te zijn
  - interventies waarbij de prestatie zich beperkt tot het plaatsen van een scherm, tent, ... om een slachtoffer aan het oog te onttrekken van derden
  - interventies die een dodelijke afloop kennen en waar slechts één betrokken partij is
- Noodplanning: deelname aan overlegmomenten in de gemeentelijke veiligheids- of evenementencel, de voorbereiding van noodplanningsoefeningen en adviesverlening in het kader van evenementen en noodplanning worden niet aangerekend.

## **Artikel 8 – Betaalwijze en factuurvoorwaarden**

De retributie moet overgeschreven worden op de rekening van de Brandweerzone. Dit moet ten laatste op de vervaldatum gebeurd zijn. De vervaldatum is 30 dagen na de factuurdatum en staat aangegeven op de factuur.

Alle uitgaande facturen vermelden de factuurvoorwaarden. Deze voorwaarden zijn de volgende:

### **Termijn van betaling en indienen van bezwaar**

'De factuur is betaalbaar uiterlijk op de vervaldatum die op de factuur is vermeld.

### **Eerste aanmaning**

'Indien uit nazicht van de boekhouding blijkt dat de oorspronkelijke factuur niet op de vervaldatum betaald werd, zal de debiteur aangemaand worden om deze factuur te betalen binnen een termijn van 14 dagen vanaf de verzending van deze aanmaning. Voor deze eerste aanmaning worden geen kosten aangerekend aan de debiteur.'

### **Tweede en laatste aanmaning**

'Indien uit nazicht van de boekhouding blijkt dat de oorspronkelijke factuur, binnen de vastgestelde termijn van de eerste aanmaning niet werd betaald, wordt een tweede en laatste aanmaning verstuurd. Hierbij wordt de debiteur in gebreke gesteld en krijgt hij een laatste betalingstermijn van 7 dagen om de factuur te betalen, verhoogd met een administratiekost van 20 euro. Indien de factuur niet binnen de gestelde termijn betaald wordt, kan de dienstverlening van de zone worden geschorst en zal het factuurbedrag, verhoogd met de invorderingskosten, ingevorderd worden via de gerechtsdeurwaarder of de burgerlijke rechtbank van het Gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Dendermonde.'

- Als de factuur niet betaald wordt op de vervaldatum moet een eerste kosteloze aanmaning voor de openstaande niet-fiscale ontvangst verstuurd worden. Hierbij wordt een nieuwe bijkomende betaaltermijn van 14 dagen toegekend vanaf de verzending van de aanmaning.
- Indien na de eerste aanmaning niet tijdig betaald wordt, verzendt de zonale administratie een tweede en aangetekende aanmaning met een ingebrekestelling, een betaaltermijn van 7 dagen en de vermelding dat in een volgende fase een dwangbevel zal worden overgemaakt bij deurwaardersexploot ingeval het openstaand bedrag niet wordt vereffend binnen voormelde termijn.
- Indien de niet-fiscale schuldvordering na de tweede aanmaning niet betaald is, vaardigt de bijzonder rekenplichtige een dwangbevel uit, zoals bepaald in artikel 75, §2 van de wet van 15 mei 2007 betreffende de civiele veiligheid of via burgerrechtelijke weg, dat betekend wordt bij gerechtsdeurwaardersexploot. De invorderingskosten die hiervan het gevolg zijn, zijn ten laste van de debiteur.
- De betaling van betwiste niet-fiscale ontvangsten, vermeerderd met de innings- en administratiekosten, zal afgedwongen worden via de burgerlijke rechtspleging en het zonecollege zal hiertoe een raadsman aanstellen ter verdediging en vrijwaring van de financiële belangen van de zone.
- Er wordt een retributie geheven voor de innings- en aanmaningskosten van openstaande niet-fiscale ontvangsten.

De retributie wordt als volgt vastgesteld:

- gratis voor het opmaken en verzenden van de oorspronkelijke factuur en de eerste aanmaning.
- een administratiekost van 20 euro voor de opmaak en verzending van de aangetekende tweede (en laatste) aanmaning.

Bij betaling zullen eerst de volgens onderhavig retributiereglement aangerekende kosten (administratiekosten) aangezuiverd worden, en vervolgens de openstaande niet-fiscale schuldvordering (in hoofdsom).

Bij vastgestelde wanbetaling, in het bijzonder als er sprake is van onwil, herhaling of nalatigheid, kan het zonecollege beslissen om de dienstverlening van de zone te schorsen of stop te zetten, zonder dat dit enig recht geeft op schadevergoeding vanwege de debiteur.

## **Artikel 9 – Bezwaren**

Klachten of bezwaren moeten binnen een termijn van 20 dagen, volgend op de verzending van de factuur worden ingediend. Hiervoor kan een bezwaarschrift per aangetekende zending worden verstuurd naar Brandweerzone Oost – Oude vest 150 – 9200 Dendermonde gericht aan het zonecollege met vermelding van het factuurnummer en het bedrag van de betwiste factuur.

Klachten of bezwaren worden behandeld door het zonecollege binnen een termijn van 60 dagen na ontvangst van de klacht of het bezwaar. Er kan slechts eenmaal een bezwaar of klacht ingediend worden voor dezelfde interventie of factuur.

Een vraag of klacht over de factuur werkt niet schorsend. De in artikel 8 bepaalde kosten blijven verschuldigd zolang de betwisting niet geheel werd aanvaard.

## **Artikel 10 – indexering**

De tarieven excl. btw vermeld in dit retributiereglement worden steeds op 1 januari van het jaar aangepast aan de consumptie-index.

De aanpassing in het jaar n gebeurt volgens de formule  $R \times I/i$  waarbij R de retributie is zoals vastgesteld in het onderhavig reglement, I de index van de maand oktober van het jaar n-1 en i de index van de maand oktober van het jaar n-2.

De bedragen na indexering zullen worden afgerond naar de hogere tien cent.

## BIJLAGE – RETRIBUTIELIJST

Omschrijving	tarief
<p>Het alarmeren van de hulpdiensten veroorzaakt door een slecht functionerend detectiesysteem/alarmsysteem/rookmelder. Dit is inclusief het veroorzaken van een technisch alarm door onachtzaamheid van personen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• eerste nutteloos alarm binnen hetzelfde kalenderjaar</li> <li>• tweede nutteloos alarm binnen hetzelfde kalenderjaar</li> <li>• derde nutteloos alarm binnen hetzelfde kalenderjaar</li> <li>• elk bijkomend nutteloos alarm binnen hetzelfde kalenderjaar</li> </ul>	<p>gratis            € 1000,00 (forfait)            € 1500,00 (forfait)            € 2250,00 (forfait)</p>
Toegang verschaffen tot een woning ingevolge o.m. verlies van een sleutel, zichzelf buitensluiten ...	€ 1500,00 (forfait)
Technische beveiligingswerkzaamheden: wegnemen of beveiligen van dakgoten, dakbedekking, afsluiting, gevelelementen, bomen, ramen, deuren, enz. die op de openbare weg dreigen te vallen of de openbare veiligheid in het gedrang kunnen brengen.	€ 263,20 per begonnen half uur
Voorlopig dichten van gaten in daken na storm of brand	<i>Verbruikte materialen worden aangerekend</i>
Reinigen van oppervlakken ingevolge o.m. milieuvervuiling, vrijkomen van gevaarlijke stoffen, verkeersongevallen, verlies van lading ... <i>Verbruikte producten en andere kosten worden aan kostprijs aangerekend.</i>	€ 263,20 per begonnen half uur
Wateroverlast: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leegpompen van een ruimte</li> <li>• Tussenkomen bij wateroverlast ten gevolge van slecht onderhouden dak, dakgoot en andere afvoerkanalen</li> <li>• Waterlek vóór de teller (watermaatschappij), na de teller (eigenaar)</li> </ul>	€ 263,20 per begonnen half uur
Wateroverlast: Alle wateroverlast ten gevolge van een externe oorzaak (o.m. overbelaste rioleringen, overstromingen, dijkbreuk, ...)	Gratis
Optreden van de brandweer bij het moedwillig aansteken van vuurhaarden (brandstichting, afvalbranden, ...).	€ 1500 (forfait)
Verwijderen of herplaatsen van omgewaaide verkeersborden, werfafsluitingen e.d.	€ 263,20 per begonnen half uur
Tussenkomen inzake beveiliging van gebouwen (dichtmaken raam, deur, dak, stutten, ...).	€ 263,20 per begonnen half uur

<i>Verbruikte producten en andere kosten worden aan kostprijs aangerekend.</i>	
Vangen van loslopende dieren.	€ 263,20 per begonnen half uur
Logistieke bijstand: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Logistieke ondersteuning bij terugkeren van patiënt</li> <li>• Logistieke ondersteuning begrafenisondernemer bij het verplaatsen van een overleden persoon</li> <li>• Signalisatie, noodverlichting ...</li> </ul>	€ 263,20 per begonnen half uur
Alle andere interventies die kaderen binnen de taken van een brandweerzone, die in aanmerking komen om gefactureerd te worden en die hierboven niet gespecificeerd werden.	€ 263,20 per begonnen half uur

### Wespenverdelging

Omschrijving	tarief
Aanvraag voor het onschadelijk maken of vernietigen van een wespennest, ongeacht of er tot effectieve verdelging wordt overgegaan.	€ 65,00
Indien verdelging van eenzelfde nest meerdere interventies vraagt, wordt slechts één verdelging aangerekend. Elke nieuwe aanvraag tot verdelging moet binnen de 21 kalenderdagen van de voorgaande interventie ingediend zijn.	Gratis

**Indien bijkomende verdelging niet noodzakelijk blijkt omdat het nest bij een vorige verdelging onschadelijk gemaakt werd, wordt wel opnieuw het basistarief aangerekend.**

### Brandpreventie

Omschrijving	tarief
Administratiekost	€ 52,70

Verplaatsingskosten	€ 25,00 (forfait)
Omgevingsaanvraag (bouwen, verbouwen, functiewijzigingen, wijzigingen van het aantal woongelegenheden, verkavelen, milieuvergunningen ...)	€ 94,80 per uur
Voorafgaandelijk advies	€ 94,80 per uur
Controlebezoek (met of zonder attest)	€ 94,80 per uur
Elk bijkomend verslag of attest volgend op een reeds uitgevoerd plaatsbezoek	€ 94,80 per uur
Voorafgaandelijk interventieplan	€ 94,80 per uur
Stedenbouwkundige attesten	€ 94,80 per uur
Afwijkingsaanvragen	€ 94,80 per uur

**€ 47,40 per begonnen bijkomend half uur**

### Beveiligingsopdrachten

Omschrijving	tarief
Sweeping	€ 620 per begonnen uur
Brandwacht bij vuurwerk en ondersteuning bij evenementen <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klein: nacontrole met behulp van tankwagen (werkelijke duur + 1 uur)</li> <li>• Standaard: nacontrole met behulp van autopomp (werkelijke duur + 1 uur)</li> <li>• Groot: nacontrole met behulp van hoogwerker (werkelijke duur + 1 uur)</li> </ul>	€ 210 per begonnen uur € 330 per begonnen uur € 620 per begonnen uur
Beveiliging op het water (duur evenement + 1 uur)	€ 330 per begonnen uur
Beveiliging in het water (duur evenement + 1 uur)	€ 620 per begonnen uur
Bemanning CP-OPS Event <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aanleveren Dir BW en/of Dir CP-Ops Event</li> </ul>	€ 140 per begonnen uur

## Materialen

Omschrijving	Tarief
Zandzakjes	€ 2,70 per stuk
Steunvijzels (worden als aangekocht beschouwd)	€ 42,20 per stuk
Balken	€ 52,70 per stuk
Dekzeilen	€ 42,20 per stuk
Platen	€ 31,70 per stuk
Absorberende slangen	€ 94,80 per stuk
Absorberende korrels	€ 21,20 per zak
Detergent	€ 5,30 per liter
Zee patronen	€ 15,90 per stuk
Cilindersloten (worden als aangekocht beschouwd)	€ 42,20 per stuk