Samen voorbereid

Praktische gids

Bereid jezelf en je omgeving voor op noodsituaties



.be ibz

Samen voorbereid



Inhoud

Samen voorbereid 4

Hoe bereidt België zich voor op noodsituaties? 5

Wat kan jij doen? 7

1. Informeer je 7

Ken de risico's in jouw omgeving 7

Ken de officiële kanalen 8

2. Maak een noodplan 11

3. Maak een noodpakket 13

4. Ken de juiste reflexen tijdens een noodsituatie 17

Sla alarm 17

Schuilen 18

Evacueren 18

Zorg voor elkaar en voor wie extra hulp nodig heeft 20

Hoe omgaan met stress of onzekerheid? 22

Praat met kinderen over noodsituaties 23

Denk aan je huisdieren 24

Checklist: ben jij goed voorbereid op een noodsituatie? 25

Deze brochure werd opgemaakt door het Nationaal Crisiscentrum.

Wil je meer weten over hoe je je kan voorbereiden op noodsituaties,
surf dan naar www.crisiscentrum.be/wat-kan-jij-doen
Heb je specifieke vragen over de inhoud van de brochure,
stuur een e-mail via ons contactformulier: www.crisiscentrum.be/contact

Samen voorbereid

De voorbije jaren kreeg België te maken met verschillende noodsituaties zoals de coronapandemie, zware overstromingen, stormen en hittegolven. Zulke situaties kunnen onverwacht ontstaan en hebben vaak een enorme impact op ons dagelijks leven.

Een goede voorbereiding helpt om de gevolgen van noodsituaties te beperken en sneller controle te krijgen op de situatie. Dat is een gedeelde verantwoordelijkheid. Overheden en hulpdiensten zetten zich elke dag in om onze veiligheid te beschermen, maar ook jij kan een belangrijke bijdrage leveren.

Met deze eenvoudige stappen maak je al een groot verschil:

- ✔ **Informeer je** over de risico's en volg de betrouwbare informatiekanalen.
- ✔ **Maak een noodplan** met je gezin of huisgenoten.
- ✔ Zorg voor een **noodpakket**.
- ✔ Ken de de **juiste reflexen** bij een noodsituatie zoals 112 bellen, schuilen en evacueren.

Door je voor te bereiden:

- ✔ bescherm je jezelf en anderen beter;
- ✔ kan je een tijdje zelfstandig verder als hulp niet meteen beschikbaar is;
- ✔ geef je hulpdiensten de ruimte om eerst de meest kwetsbare mensen te helpen;
- ✔ blijf je rustiger en neem je sneller de juiste beslissingen.

Deze brochure helpt je stap voor stap om jezelf en je huisgenoten goed voor te bereiden op een noodsituatie.

Goed om te weten

Een goede voorbereiding begint vandaag. Je hoeft geen expert te zijn om voorbereid te zijn. Met betrouwbare informatie, goede afspraken en een noodpakket ben je al een heel eind op weg.

Hoe bereidt België zich voor op noodsituaties?

België bereidt zich elke dag voor op mogelijke noodsituaties. Overheden en hulpdiensten werken daarvoor nauw samen. Ze brengen risico's in kaart, maken noodplannen en oefenen regelmatig zodat ze snel kunnen optreden wanneer dat nodig is.

Risico's in kaart brengen

De overheid onderzoekt voortdurend welke risico's onze samenleving bedreigen. Op basis daarvan worden maatregelen genomen om de kans op noodsituaties en de gevolgen ervan zo klein mogelijk te houden. Denk bijvoorbeeld aan regels rond brandveiligheid of maatregelen om overstromingen te voorkomen.

Goed om te weten

Op de website van het Nationaal Crisiscentrum vind je een overzicht van alle risico's in België en hoe je je erop kan voorbereiden: www.crisiscentrum.be/risicos-belgie



Noodplannen maken

Onder andere op gemeentelijk, provinciaal en nationaal niveau worden noodplannen opgemaakt. In zo'n noodplan staat wie wat doet, hoe de hulpdiensten samenwerken en hoe mensen beschermd worden tijdens een noodsituatie. Dankzij deze plannen kunnen mensen en middelen snel worden ingezet.

Regelmatig oefenen

De procedures en noodplannen worden regelmatig getest tijdens oefeningen. Minstens één keer per jaar oefenen politie, brandweer en medische diensten samen met de overheid en andere partners op gemeentelijk, provinciaal of nationaal niveau. Zo zijn ze beter voorbereid wanneer zich een echte noodsituatie voordoet.

Meer informatie via www.crisiscentrum.be/wat-doen-overheden

Goed om te weten

Je staat er niet alleen voor. Overheden en hulpdiensten bereiden zich elke dag voor op noodsituaties. Ook jij kan je steentje bijdragen door je goed voor te bereiden.



Wat kan jij doen?



1. INFORMEER JE

Ken de risico's in jouw omgeving

Geen enkele plaats is volledig vrij van risico's. Stormen, hevige regen, stroomonderbrekingen of grote branden kunnen zich overal voordoen. Daarnaast zijn er plaatsen met specifieke risico's, zoals bedrijven waar gevaarlijke stoffen worden gebruikt, overstromingsgevoelige gebieden of natuurgebieden met verhoogd brandgevaar.

Informeer je over de specifieke risico's in de buurt van je woning of werk en over hoe je je erop kan voorbereiden.

Je vindt betrouwbare informatie via verschillende kanalen:

- ✔ seveso.be om na te gaan of je in de buurt woont of werkt van een bedrijf met gevaarlijke stoffen.
- ✔ nucleairrisico.be om na te gaan of je in de omgeving van een nucleaire installatie woont of werkt.
- ✔ waterinfo.be (Vlaanderen), leefmilieu.brussels (Brussel) of hydrometrie.wallonie.be (Wallonië) om na te gaan of je woning of werkplaats in overstromingsgevoelig gebied ligt.
- ✔ natuurenbos.be (Vlaanderen), environnement.wallonie.be (Wallonië) en leefmilieu.brussels (Brussel) of de kanalen van de gemeente om het risico op natuur- en bosbranden te controleren.
- ✔ meteo.be voor de meest recente weerswaarschuwingen.

Ken de officiële kanalen

Betrouwbare en correcte informatie is belangrijk voor, tijdens en na een noodsituatie. Zorg dus dat je weet waar je die informatie kan vinden. Overheden en hulpdiensten geven informatie via hun officiële kanalen zoals BE-Alert, hun website en sociale media.



Met deze eenvoudige checks ben jij beter geïnformeerd bij een noodsituatie:

✓ Schrijf je in op BE-Alert

BE-Alert is het waarschuwingssysteem van de overheid.
Bij een noodsituatie in jouw buurt kan je een bericht krijgen via:

- ✓ sms van het nummer **1789**;
- ✓ e-mail vanuit het mailadres no-reply@be-alert.be;
- ✓ een gesproken oproep van het nummer **0477 77 77 55**.

Klik hier om je in te schrijven op BE-Alert of scan de QR-code

Goed om te weten

Je kan meerdere adressen registreren in BE-Alert. Zo kan je ook verwittigd worden bij een noodsituatie in de buurt van de school van je kinderen, je werk of andere familieleden.

Sla de nummers 1789 en 0477 77 77 55 op in je telefoon. Zo weet je zeker dat het bericht of de oproep van BE-Alert zijn. Markeer ook het mailadres als betrouwbaar in je mailbox. Zo ben je zeker dat de e-mails van BE-Alert niet in je spam-folder terecht komen.

✔ Volg de kanalen van je gemeente en hulpdiensten

Bij lokale noodsituaties communiceren de gemeente, politie, brandweer of de diensten van de provinciegouverneur via hun website en/of sociale media.

✔ Raadpleeg crisiscentrum.be

Op de website van het Nationaal Crisiscentrum vind je:

- ✔ informatie over risico's in België;
- ✔ tips om je voor te bereiden op noodsituaties;
- ✔ de laatste updates en duidelijke instructies bij een grote noodsituatie.

✔ Volg het nieuws via radio, televisie en online media

Let op met foute of misleidende informatie

Tijdens een noodsituatie circuleert veel informatie, vooral via sociale media. Die informatie kan soms fout, misleidend of verouderd zijn. Wees steeds kritisch over wat je leest, hoort en deelt:

- ✔ Komt de informatie van een officiële bron?
- ✔ Wordt de informatie bevestigd door meerdere kanalen of bronnen?
- ✔ Ziet het bericht er betrouwbaar uit?

Deel zelf alleen berichten van overheden of hulpdiensten.



Zorg dat je ook zonder stroom geïnformeerd blijft

Bij een stroomonderbreking kunnen ook internet en mobiele netwerken uitvallen. Zorg er daarom voor dat je ook in die situatie officiële informatie kan blijven volgen.

Voorzie:

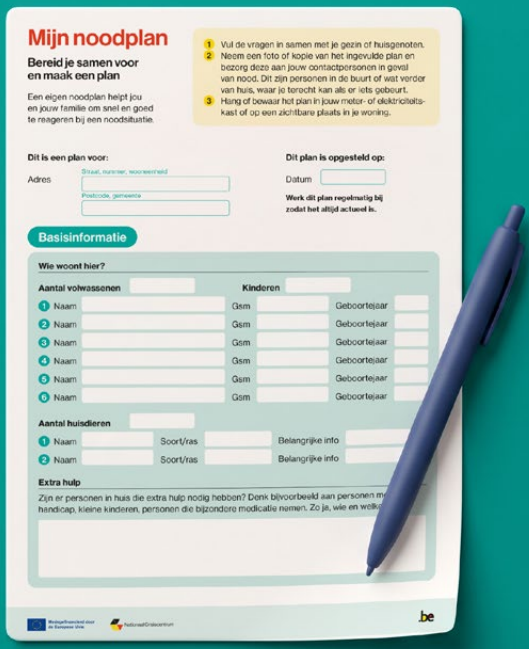
- ✔ een radio op batterijen of een opwindbare radio, bij voorkeur met DAB+ en FM;
- ✔ een opgeladen powerbank;
- ✔ reservebatterijen;
- ✔ een papieren lijst met belangrijke telefoonnummers.

Bij bepaalde noodsituaties kunnen overheden ook extra communicatiekanalen inzetten, zoals informatieborden, folders of deur-aan-deurcommunicatie.

Goed om te weten

Vertrouw op officiële informatie. Tijdens een noodsituatie doen geruchten snel de ronde. Volg daarom altijd de communicatie van de overheid en de hulpdiensten.





2. MAAK EEN NOODPLAN

Wat zet je in je noodplan?

Bespreek samen met je gezin of huisgenoten onder meer:

- ✔ wat de nood- en telefoonnummers zijn van belangrijke diensten zoals gas-, elektriciteits- en waterleveranciers en verzekeringsmaatschappijen;
- ✔ wie jullie contactpersonen zijn in geval van nood. Noteer naam, adres en telefoonnummer;
- ✔ waar de rookmelders en de gas-, water- en elektriciteitsvoorzieningen zich bevinden;
- ✔ hoe je de woning veilig kan verlaten en wat de alternatieve vluchtwegen zijn;
- ✔ wie extra hulp nodig heeft;
- ✔ hoe je ook voor eventuele huisdieren zorgt.

Het Nationaal Crisiscentrum maakte een eenvoudig invulbaar noodplan dat je gratis kan downloaden:
www.crisiscentrum.be/nl/documentatie/publicaties/mijn-eigen-noodplan

Zo maak je een goed noodplan

- ✔ Gebruik de template van het Nationaal Crisiscentrum.
- ✔ Vul het plan samen met je gezin of huisgenoten in. Heb je kinderen? Leer ze de stappen van dit plan. Besteed extra aandacht aan de noodnummers en een veilige vluchtweg naar buiten.
- ✔ Oefen of test je plan regelmatig. Dat kan ook spelenderwijs.
- ✔ Bewaar het plan op een vaste plaats in huis, bijvoorbeeld in de meterkast of bij de inkom.
- ✔ Zorg ook voor een papieren exemplaar en bezorg een kopie aan je contactpersonen in geval van nood.
- ✔ Werk het plan regelmatig bij wanneer telefoonnummers of gezinssituaties veranderen.

Denk ook aan je omgeving

Niet alleen thuis, maar ook in je straat, vereniging of op het werk kan een goede voorbereiding het verschil maken. Praat met buren, vrienden of collega's over mogelijke risico's en maak eenvoudige afspraken.

Bespreek bijvoorbeeld:

- ✔ hoe je elkaar verwittigt;
- ✔ voor welke risico's je extra aandachtig moet zijn;
- ✔ wie welke hulp kan bieden;
- ✔ wie extra hulp nodig heeft.

Meer tips en informatie over het maken van een noodplan vind je via www.crisiscentrum.be/wat-kan-jij-doen/maak-een-plan

Goed om te weten

Bespreek vooraf wat je tijdens een noodsituatie doet, waar je naartoe gaat en wie je contacteert. Zo weet iedereen wat er van hem of haar verwacht wordt.

3. MAAK EEN NOODPAKKET

Een noodsituatie kan verschillende onverwachte gevolgen hebben. Soms moet je enkele uren binnen blijven of heb je een tijdje geen toegang tot water, elektriciteit, gas, internet of winkels. Het kan ook gebeuren dat je je woning snel moet verlaten.

Met een goed samengesteld noodpakket heb je de belangrijkste spullen altijd binnen handbereik. Zo kan je jezelf en je huisgenoten de eerste uren of dagen behelpen.

Er bestaat geen standaard noodpakket. Denk na over wat jij en je gezin nodig hebben.

Hou daarbij rekening met:

- ✔ baby's of jonge kinderen;
- ✔ huisdieren;
- ✔ medicatie die je dagelijks gebruikt;
- ✔ andere persoonlijke noden.

Zorg daarnaast altijd voor voldoende drinkwater en voedsel om minstens **72 uur** zelfstandig verder te kunnen.

Goed om te weten

Je hoeft geen duur noodpakket te kopen. Veel spullen heb je al in huis. Vul je pakket stap voor stap aan.



Neem bijvoorbeeld bij elke boodschappenronde één extra product mee en vervang regelmatig producten die vervallen. Kies voor voedingsmiddelen die je normaal ook gebruikt. Dreigt een product te vervallen, verwerk het dan in je dagelijkse maaltijden en vul het later opnieuw aan.

Bewaar alle spullen samen op een **vaste, makkelijk bereikbare plaats** en zorg dat iedereen in huis weet waar ze liggen. Bewaar water en voedsel op een koele, donkere plaats. Controleer regelmatig of alles nog bruikbaar is. Vul aan of vervang waar nodig.

✔ Checklist

Wat steek je in je noodpakket?



Communicatie en informatie

- ✔ Een opwindbare radio of radio op batterijen, bij voorkeur met DAB+ en FM.
- ✔ Oplaadbare batterijen en reservebatterijen.



Water

- ✔ Voldoende drinkwater: tussen 3 en 10 liter per persoon per dag. 3 liter is net voldoende om te drinken en te koken. Maar voorzie meer om je ook te kunnen wassen en eventueel het toilet door te spoelen.



Eten

- ✔ Lang houdbaar voedsel dat je kan bereiden zonder water, gas of elektriciteit (bv. vlees of vis in blik, groenten of peulvruchten in blik, noten, gedroogd fruit, crackers, energiereep ...). Kies voor voldoende gevarieerd en voedzaam eten dat je lekker vindt.
- ✔ Een blikopener of zakmes.



Gezondheid

- ✔ Jodiumtabletten (meer info vind je op nucleairrisico.be/nl/jodiumtabletten). Je kan deze gratis afhalen bij je apotheek. Mogelijk moet je ze innemen bij een nucleaire noodsituatie. Neem de tabletten nooit in op eigen initiatief.



Licht en warmte

- ✔ Een zaklamp, bij voorkeur opwindbaar met een hendel.
- ✔ Warme kledij of dekens.
- ✔ Kaarsen en lucifers.



Kinderen

- ✔ Heb je kleine kinderen, voorzie dan ook babyvoeding, luiers en speelgoed.



Huisdieren

- ✔ Vergeet je huisdieren niet. Denk aan hun voeding, verzorging en materiaal om hen veilig te vervoeren.

Steek een aantal spullen op voorhand in **een stevige rugzak**. Die kan je makkelijk meenemen als je je woning snel moet verlaten.

Dit stop je in je rugzak



Geld en documenten

- ✔ Kopieën van belangrijke documenten zoals je identiteitskaart, rijbewijs, verzekeringspapieren.
- ✔ Je noodplan of een lijst met belangrijke telefoonnummers en noodnummers.
- ✔ Pen en papier.
- ✔ Een beetje contant geld om enkele basisproducten te kunnen kopen.



Eten en drinken

- ✔ Een fles water.
- ✔ Enkele koeken, energierepen of noten.



Gezondheid en veiligheid

- ✔ Een kleine EHBO-kit.
- ✔ Verzorgingsproducten zoals vochtige doekjes, desinfecterende gel, tandpasta, tandenborstel, toiletpapier, maandverband ...
- ✔ Noodzakelijke medicatie voor minstens drie dagen.
- ✔ Een fluitje om in geval van nood de aandacht van de hulpdiensten te trekken.
- ✔ Een opgeladen powerbank en gsm-oplader.

Ook in de wagen of op het werk kan een kleine noodvoorraad nuttig zijn, bijvoorbeeld een fles water, een warme trui en een deken. Meer informatie via www.crisiscentrum.be/wat-kan-jij-doen/maak-een-noodpakket

4. KEN DE JUISTE REFLEXEN TIJDENS EEN NOODSITUATIE



✔ Sla alarm

Zie je iemand in nood of ben je zelf in gevaar? Bel dan zo snel mogelijk de hulpdiensten.

- ✔ **112** voor brandweer, ziekenwagen of politie in geval van levensbedreigende situaties.
- ✔ **1722** of het e-loket www.1722.be voor niet-dringende brandweerhulp.
- ✔ **1733** voor de huisarts van wacht.

Geef steeds zo duidelijk mogelijk door:

- ✔ waar je bent;
- ✔ wat er gebeurd is;
- ✔ hoeveel gewonden er zijn.

Is de oproep achter de rug en is het veilig?
Help dan waar je kan, zonder jezelf in gevaar te brengen.

Goed om te weten

Download vooraf de gratis 112-app.
Zo kan je sneller de juiste hulpdiensten bereiken.

112

✔ Schuilen

Bij sommige noodsituaties zoals een ongeval met gevaarlijke stoffen, hevige rookontwikkeling of zwaar onweer, vraagt de overheid om binnen te blijven.

Hoe moet je schuilen?

- ✔ **Blijf binnen** of ga naar het dichtstbijzijnde gebouw tot je een bericht krijgt dat het opnieuw veilig is.
- ✔ **Sluit alle ramen en deuren** en schakel ventilatiesystemen, airco en verwarmingsystemen die verbonden zijn met de buitenlucht uit. Ga bij voorkeur naar een centrale ruimte op het gelijkvloers, weg van ramen en buitendeuren.
- ✔ **Luister naar de aanbevelingen van de overheid.** Informeer je over de juiste maatregelen via BE-Alert, radio, tv, de officiële websites en sociale media.

Hoe weet je wanneer je moet schuilen?

De overheid zal je hierover informeren via verschillende kanalen zoals BE-Alert, websites, sociale media, radio en tv. Volg bij een noodsituatie dus altijd de officiële communicatiekanalen.

Meer informatie hierover vind je op
www.crisiscentrum.be/nl/wat-kan-jij-doen/informeer-je/tijdens-een-noodsituatie

✔ Evacueren

Soms is het veiliger om een woning of buurt tijdelijk te verlaten, bijvoorbeeld bij een brand, gaslek of overstroming.

Evacueer alleen wanneer de overheid of de hulpdiensten dat vragen, tenzij je onmiddellijk gevaar loopt.

Je krijgt via de officiële communicatiekanalen informatie over waar je naartoe moet. Dat kan bij familie of vrienden zijn, of in een tijdelijk opvangcentrum.

Controleer voor je je huis verlaat volgende zaken:

- ✔ **Schakel elektrische toestellen uit**, zoals de koffiezetmachine, oven of het strijkijzer. Koelkast en diepvriezer mogen ingeschakeld blijven.
- ✔ **Sluit ramen en deuren**. Heb je een alarmsysteem? Schakel dit dan in.
- ✔ **Sluit water en gas af.**

Kan je deze acties niet uitvoeren? Verlaat dan toch de woning zoals gevraagd door de overheid. Maak je geen zorgen, bij terugkeer krijg je indien nodig ondersteuning van de bevoegde diensten.

Wat neem je mee?

Neem je rugzak met je noodpakket mee als je je huis moet verlaten.

Bereid je nu al voor

Een evacuatie verloopt veel vlotter wanneer je vooraf enkele afspraken maakt.

- ✔ Bespreek de veiligste vluchtweg en ontmoetingsplaats met je huisgenoten en zet die in je noodplan.
- ✔ Bewaar je sleutels altijd op dezelfde plaats.
- ✔ Zorg dat je noodpakket klaar staat.
- ✔ Maak afspraken voor gezinsleden die extra hulp nodig hebben.
- ✔ Denk vooraf na over het vervoer en de opvang van je huisdieren.

Meer informatie over hoe je correct reageert bij een noodsituatie via www.crisiscentrum.be/wat-kan-jij-doen/reageer-correct





Zorg voor elkaar en voor wie extra hulp nodig heeft

Tijdens een noodsituatie is het belangrijk dat we elkaar helpen. Familie, vrienden, buren en verenigingen kunnen een grote steun zijn, zowel voor als tijdens een noodsituatie.

Sommige mensen hebben tijdens een noodsituatie extra hulp nodig. Denk aan ouderen, mensen met een beperking, personen die alleen wonen, mensen die minder goed Nederlands, Frans of Duits begrijpen, mensen die om praktische of medische redenen extra ondersteuning nodig hebben en dak- en thuislozen.

Wat kan je nu al doen?

Maak kennis met de mensen in je buurt en spreek met hen over de mogelijke risico's in jullie omgeving. Bekijk hoe jullie je hierop samen kunnen voorbereiden en elkaar kunnen helpen tijdens een noodsituatie. Een eenvoudig gesprek vandaag kan later een groot verschil maken.

Denk bijvoorbeeld na over:

- ✔ hoe jullie elkaar kunnen contacteren als telefoon of internet niet werkt;
- ✔ wie over nuttige kennis of materiaal beschikt, zoals EHBO-ervaring of een radio op batterijen;
- ✔ wie mogelijk extra hulp nodig heeft;
- ✔ welke spullen of voorraden jullie eventueel kunnen delen. Je kan bijvoorbeeld wat extra water en voedsel voorzien in je noodvoorraad.

Tijdens een noodsituatie

Blijf elkaar ondersteunen en helpen, zolang dat veilig kan.

- ✔ Deel betrouwbare informatie van de overheid of de hulpdiensten met anderen.
- ✔ Kijk regelmatig of kwetsbare personen hulp nodig hebben.
- ✔ Help elkaar bij een evacuatie of andere praktische problemen, maar breng jezelf nooit in gevaar.

Vermijd overbelasting van het netwerk.

- ✔ Gebruik WhatsApp, Signal, Instagram, Facebook ...
- ✔ Telefoneer niet onnodig.
- ✔ Overbelasting van het telefoonnetwerk kan de hulpverlening verstoren.

Goed om te weten

Samen sta je sterker. Een goede buur, vriend of collega kan tijdens een noodsituatie het verschil maken. Maak daarom vooraf eenvoudige afspraken.

Hoe omgaan met stress of onzekerheid?

Nadenken over noodsituaties en risico's kan stress, bezorgdheid en angst veroorzaken. Dat is normaal. Een goede voorbereiding helpt niet alleen praktisch, maar geeft ook meer rust. Wie weet wat te doen, voelt zich meestal minder machteloos.

We geven je ook een aantal andere tips die kunnen helpen:

- ✔ Praat over je gevoelens met familie, vrienden of je huisarts.
- ✔ Zorg voor voldoende slaap en gezonde voeding.
- ✔ Beweeg regelmatig, sport en ga voldoende naar buiten.
- ✔ Adem rustig en diep wanneer je merkt dat de spanning oploopt.
- ✔ Neem tijd voor een activiteit die je aandacht vraagt.
- ✔ Lees een boek, luister naar muziek of speel een spelletje.
- ✔ Neem regelmatig een pauze van het nieuws en sociale media.

Blijf je toch piekeren of heb je nood aan een gesprek?
Aarzel dan niet om hulp te zoeken. Je kan terecht bij:

- ✔ **Tele-Onthaal** – bel 106 of chat via tele-onthaal.be.
- ✔ **Awel** – voor kinderen en jongeren via 102 of awel.be.
- ✔ **Zelfmoordlijn 1813** – via 1813 of zelfmoord1813.be.



Praat met kinderen over noodsituaties

Kinderen merken snel wanneer er iets aan de hand is. Ze horen nieuwsberichten, vangen gesprekken op of voelen dat volwassenen bezorgd zijn. Daarom verdienen kinderen extra aandacht vóór, tijdens en na een noodsituatie.



- ✔ **Zorg eerst voor een rustige sfeer.** Kinderen voelen snel aan wat volwassenen voelen en reageren daar vaak op. Een kalme omgeving helpt hen om zich veilig te voelen.
- ✔ **Luister naar hun vragen en gevoelens.** Neem hun bezorgdheden ernstig en stem je uitleg erop af. Benadruk dat het normaal is om bang, verdrietig, boos of onzeker te zijn. Je mag gerust ook vertellen hoe jij je voelt.
- ✔ **Praat eenvoudig en wees eerlijk.** Geef een eenvoudige uitleg die past bij hun leeftijd en wees eerlijk als je iets niet weet. Zoek antwoorden eventueel samen op via betrouwbare bronnen.
- ✔ **Leg uit bij wie ze terechtkunnen voor hulp.** Het is belangrijk dat ze begrijpen dat ze er nooit alleen voor staan.
- ✔ **Oefen eenvoudige veiligheidsregels op een speelse manier.** Zo weten kinderen beter wat ze moeten doen wanneer zich echt een noodsituatie voordoet.
- ✔ **Behoud zoveel mogelijk de dagelijkse routine.** Vertrouwde gewoontes geven houvast en een gevoel van veiligheid.
- ✔ **Betrek kinderen bij het maken van je noodplan en noodpakket.** Laat hen ook een klein speeltje of knuffel kiezen om in het pakket te bewaren, of iets anders waardoor ze zich veilig of rustig voelen.

Denk aan je huisdieren



- ✔ Neem je huisdieren op in je **noodplan**: zet het telefoonnummer van de dierenarts bij je belangrijke telefoonnummers.
- ✔ Zorg dat elk dier **geïdentificeerd** kan worden via een chip of oormerk.
- ✔ **Maak afspraken** met vrienden, familie of kennissen over de vraag of zij jou en je huisdieren kunnen opvangen als je je woning moet verlaten.
- ✔ Voorzie ook spullen voor je dieren in jouw **noodpakket:**
  - een kooi, mand of iets anders om je dier te vervoeren;
  - leiband en halsband/harnas;
  - dierenvoer, water en eet- en drinkbakjes;
  - dierenpaspoort, vaccinatieboekje en foto van jou en je dier;
  - speeltjes;
  - medicatie, als je dier die nodig heeft;
  - zakjes om uitwerpselen op te ruimen.

Volg tijdens een noodsituatie altijd de instructies van de hulpdiensten en overheden. **Soms zijn er speciale richtlijnen voor dieren.**

Lukt het niet om je huisdier mee te nemen wanneer je je woning moet verlaten? Zorg dan dat het zo veilig mogelijk achterblijft.

- ✔ Laat de hulpdiensten weten dat er één of meer dieren in je woning zijn. Vertel ook waar het dier zich vaak verstopt of hoe het meestal reageert op onbekende mensen.
- ✔ Zet voldoende water en dierenvoer klaar.
- ✔ Leg kranten op de vloer voor uitwerpselen.
- ✔ Laat een kledingstuk met jouw geur achter om je dier gerust te stellen.

Checklist: ben jij goed voorbereid op een noodsituatie?

- ✔ Ik ken de risico's in mijn omgeving.
- ✔ Ik ken en volg de officiële kanalen van mijn lokale overheid en hulpdiensten.
- ✔ Ik ben ingeschreven op BE-Alert.
- ✔ Ik heb een noodplan met belangrijke telefoonnummers en contactpersonen in geval van nood.
- ✔ Ik heb een noodpakket voor minstens 72 uur.
- ✔ Ik heb afspraken gemaakt met familie, vrienden of buren.
- ✔ Ik weet wie in mijn omgeving extra hulp nodig heeft.

Belangrijke telefoonnummers

- ✔ **112:** dringende hulp van ziekenwagen, brandweer en politie
- ✔ **1722** of e-loket www.1722.be: niet-dringende brandweerhulp
- ✔ **1733**: huisarts van wacht

Mijn contactpersonen in geval van nood

Mijn huisarts

Meer weten?

Ga naar www.crisiscentrum.be





Samen voorbereid

- ✔ Informeer je over de risico's
- ✔ Maak een noodplan met je gezin of huisgenoten
- ✔ Zorg voor een noodpakket
- ✔ Ken de de juiste reflexen bij een noodsituatie

www.crisiscentrum.be

VU : Jack Hamande, Het Nationaal Crisiscentrum van de FOD Binnenlandse Zaken, Hertogsstraat 53, 1000 Brussel